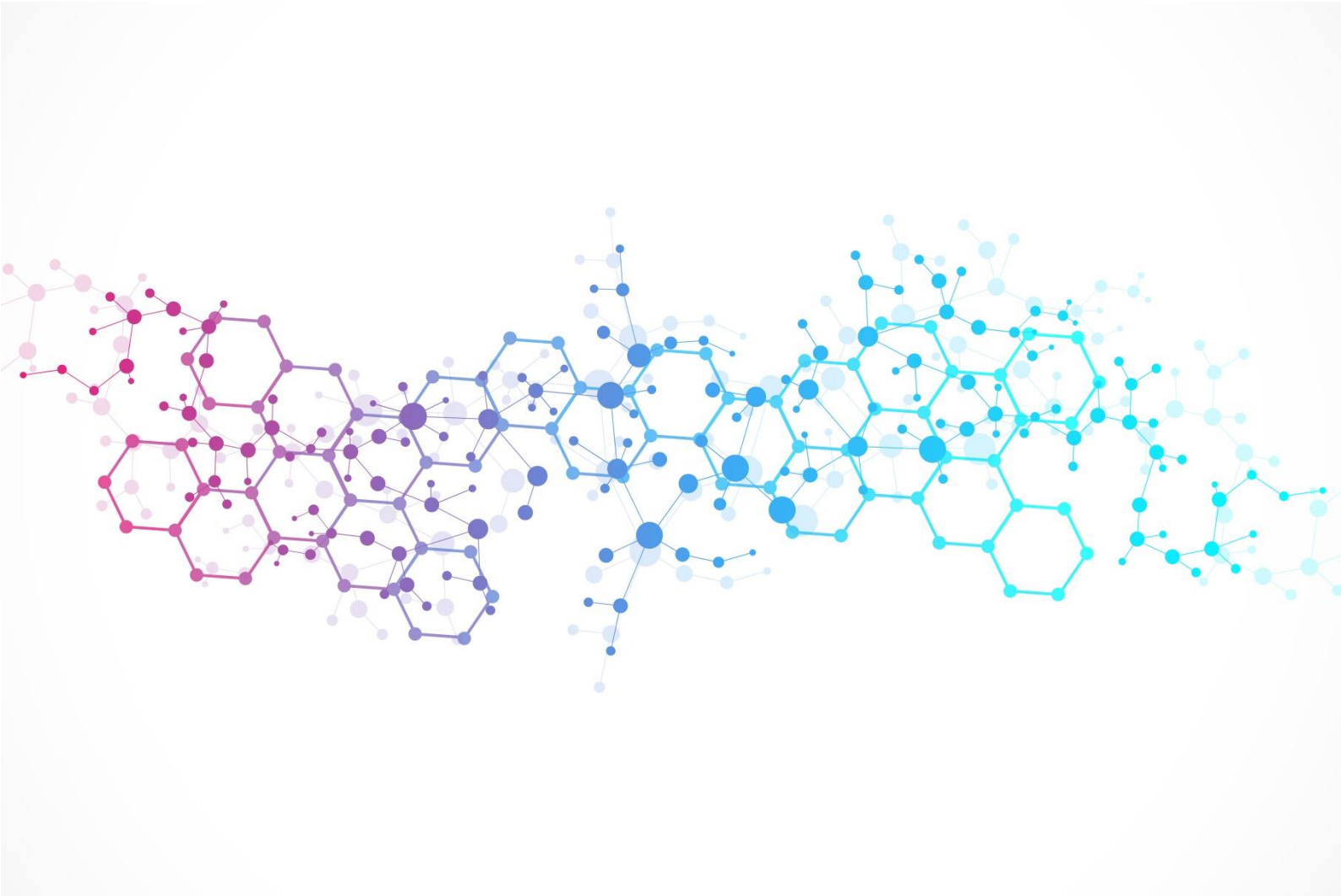


Identiteit HdS



Alles wat u doet, moet u met liefde doen.

Identiteitsgebonden zorg en ondersteuning door HdS

Inhoudsopgave

1. Onze identiteit	3
Wie zijn wij	
Wat ons inspireert	
Wat we doen	
2. Onze identiteit geborgd	5
Directie van Icare	
Management	
Raad van Advies HdS	
Identiteitscommissie HdS	
Cliëntenraad en klantarena	
3. Onze identiteit in uitvoering	8
Personeelsbeleid	
Zorgbeleid	
In het dagelijks werk	
In te maken keuzes	
4. In verbinding met Icare	10
Visie	
Besturing	
5. Status van dit document	11
Bijlage	
Instrumenten identiteitscommissie	12

1. Onze identiteit

Wie zijn wij

HdS(voorheen Hervormde Diaconale Stichting) is een merknaam en een organisatieonderdeel binnen Stichting Icare.

HdS heeft als basis de Bijbelse opdracht tot het liefdevol dienen van de naaste. Deze opdracht vloeit voort uit de hoogste opdracht voor de mensen om boven alles God te dienen en te eren; door het dienen van de naaste wordt de medemens geholpen bij het volbrengen van zijn of haar hoogste opdracht; HdS heeft als kernwaarden: Vrede, gerechtigheid en heilheid van de schepping.

Wat ons inspireert

Wij zien het leven als een geschenk van God. Waardevol en kwetsbaar. Wij geloven dat God ons liefheeft. Van daaruit geven we zorg en aandacht aan mensen die dat nodig hebben. Wij aanvaarden de Bijbel als Gods woord en dit is de grondslag voor ons handelen.

HdS biedt, vanuit een protestants-christelijke levensvisie, professionele zorg aan iedereen, ongeacht religieuze achtergrond of levensovertuiging. Onze medewerkers hebben een protestants christelijke achtergrond en onderschrijven deze visie. Met hun beroepsdeskundigheid geven zij invulling aan de Bijbelse opdracht om de naaste liefdevol te dienen.

Onze medewerkers werken vanuit de roeping om God en de naaste in liefde te dienen, in de verwachting van het koninkrijk van God in de toekomst en in het verlengde van de gaven die de Heilige Geest nu al geeft. De medewerkers van HdS zetten zich dagelijks in om onze cliënten een gevoel van blijvende verbondenheid met de samenleving te geven. Wij zorgen en ondersteunen met liefde en respect, zijn betrouwbaar, betrokken en gedreven en altijd professioneel. De medewerkers van organisatieonderdeel HdS onderschrijven de kernwaarden van Stichting Icare, waarvan HdS onderdeel uitmaakt.

Wat we doen

HdS biedt zorg aan mensen die dat nodig hebben en draagt zo bij aan de kwaliteit van hun leven. De medewerkers geven de ondersteuning die nodig is om zo lang mogelijk in de eigen omgeving te kunnen blijven wonen, en zo zelfredzaam mogelijk te blijven. Onze cliënten die kiezen voor identiteitsgebonden zorg, mogen verwachten dat hulpvragen worden gehoord en verstaan vanuit een christelijke context.

We worden in ons werk gesteund en toegerust door de aangesloten kerken.

Doordat HdS onderdeel is van Icare, kan zowel dag- als nachtzorg worden geboden en hebben we een breed aanbod aan thuiszorgdiensten en vormen van huishoudelijke ondersteuning. Dit pakket kan

in de loop van de tijd veranderen op basis van veranderende aanspraken in de wet. Daarnaast werken we samen met andere organisaties die in de wijk in de gemeente Barneveld actief zijn op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Vanuit de christelijke identiteit streeft HdS naar een:

Christelijke mensvisie

- De mens is een schepsel van God en geroepen hem te eren.
- De mens is geschapen naar Gods beeld, met als doel God te dienen in het onderhouden van de schepping in het verantwoordelijk zorgdragen voor zichzelf, de naaste en de omgeving.
- Vanuit de zondeval leven we in gebrokenheid en bieden we ondersteuning bij kwetsbaarheid in afhankelijkheid van God.
- De mens is een creatief wezen, in staat om verantwoordelijkheid te dragen en verantwoording af te leggen.
- Een belangrijke voorwaarde voor het kunnen geven van liefde aan de naaste is het aanvaarden van jezelf, met je mogelijkheden en beperkingen.
- Alle mensen zijn gelijkwaardig.

Christelijke visie op de samenleving

- De mens moet een plek hebben in de samenleving, zodat hij/zij tot zijn recht kan komen en kan functioneren in een sociaal netwerk.
- De overheid heeft een verantwoordelijkheid voor het welzijn van de burgers. Zorgverlening is een onderdeel van de welzijnsverantwoordelijkheid van de overheid.

Christelijke visie op HdS in de samenleving

- De kerk heeft een verantwoordelijkheid in de samenleving.
- De kerk heeft de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en tot zorg voor zwakkeren en hulpbehoevenden in de samenleving.
- De identiteit van HdS is geïnspireerd door en gebaseerd op de visie van de kerken die betrokken zijn in de Raad van Advies.
- HdS heeft een opdracht als christelijke organisatie binnen de Barneveldse samenleving en omliggende dorpen.
- HdS heeft de opdracht zorg te geven en welzijn te bevorderen van de zwakkeren in de samenleving

Christelijke visie op HdS als werkgever

- HdS verwacht van de werknemers dat zij bijdragen aan HdS als christelijke organisatie en respect hebben voor de mening, achtergrond en overtuiging van de ander.
- HdS wil ruimte geven aan de persoonlijke geloofsbeleving van medewerkers.

2. Onze identiteit geborgd

Om onze identiteit vorm te geven, is deze in alle lagen van onze organisatie geborgd.

Directie van Icare

Het is de visie van Icare om, door zorg te bieden aan kwetsbare mensen, van betekenis te zijn. De directie van Icare heeft in dit verband een inspanningsverplichting om te ondersteunen dat christelijke zorg blijvend in Barneveld wordt aangeboden. Dit doet zij door de systemen van de bedrijfsvoering open te stellen voor de zorg en ondersteuning en ten behoeve van de medewerkers in Barneveld, en te borgen dat cliënten die kiezen voor identiteitsgebonden zorg, die ook krijgen. Medewerkers die kiezen voor het werken voor een identiteitsgebonden organisatie wordt een werkomgeving geboden, die is ingericht zoals in dit identiteitsstatuut is vastgelegd.

Management

De rayonmanager die binnen Icare verantwoordelijkheid draagt voor zorg en ondersteuning in de gemeente Barneveld wordt bij benoeming nadrukkelijk gevraagd of hij/zij de identiteit van HdS kan respecteren. De teammanager is, bij voorkeur op basis van zijn/haar persoonlijk christelijk geloof, drager van de identiteit van HdS. De teammanager die wordt aangesteld t.b.v. HdS organisatie, wordt nadrukkelijk gevraagd of hij/zij meelevend lid is van een kerkelijke gemeente en de visie van HdS onderschrijft en kan uitdragen. Vanwege het belang van een goede samenwerking zullen de Raad van Advies en de beoogde kandidaat voor de definitieve aanstelling eerst nader met elkaar kennismaken.

Raad van Advies HdS

HdS kent een Raad van Advies. De Raad van Advies HdS wordt gevormd door vertegenwoordigers van de diaconieën van de Hervormde Gemeenten (PKN) en de Hersteld Hervormde Gemeenten van de gemeente Barneveld. De Raad van Advies adviseert HdS over de invulling van de christelijke identiteit zoals omschreven in dit statuut. De verantwoordelijk rayonmanager voert namens Stichting Icare, drie keer per jaar regulier overleg met de Raad van Advies. De Raad van Advies steunt HdS in de informatievoorziening over HdS richting de eigen achterban. HdS levert diverse keren per jaar tekst aan dat geplaatst wordt in de verschillende kerkbodes. De leden van de Raad van Advies zorgen ervoor dat de teksten in de eigen kerkbode wordt geplaatst.

De Raad van Advies ondersteunt de activiteiten die de Identiteitscommissie HdS organiseert om de identiteit te waarborgen. Voor het financieren van identiteit bevorderende en ondersteunende activiteiten kan een Identiteitsfonds worden opgericht. Afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd.

Identiteitscommissie HdS

Het doel van de identiteitscommissie van HdS is, om duidelijk te maken aan medewerkers, cliënten en buitenwereld waarin HdS zich onderscheidt van andere zorgaanbieders. Medewerkers kunnen ook hun ethische dilemma's die kunnen voortkomen uit hun werk, aan de identiteitscommissie voorleggen.

De identiteitscommissie bestaat uit:

- een vertegenwoordiger uit de teams van Verpleging en Verzorging;
- een vertegenwoordiger uit de teams Huishoudelijke ondersteuning;
- een vertegenwoordiger uit de Raad van Advies;
- de teammanager.

Deze identiteitscommissie adviseert het management over het uitdragen van de identiteit en initieert activiteiten met betrekking tot de identiteit van HdS. In de paragraaf Identiteit van het HdS Jaarplan, beschrijft de Identiteitscommissie hoe dit concreet gestalte krijgt. De identiteitscommissie overlegt minimaal een keer per jaar en is verantwoordelijk voor de inhoud van de paragraaf Identiteit uit het HdS jaarplan. De identiteitscommissie is verantwoordelijk voor het onderhouden van de contacten met andere identiteit gebonden zorgorganisaties en organisaties die kunnen bijdragen aan de invulling van de identiteit van HdS. Te denken valt aan de contacten met de Christelijke Hogeschool Ede, de Federatie van Evangelische zorgorganisaties, de Christelijke Vereniging van Zorginstellingen, Evangelische Organisaties in de Zorg, Stichting Geloofsovertuiging en Levensbeschouwing enz.

Cliëntenraad en klantarena

Icare heeft een Cliëntenraad. Voor de cliënten van HdS wordt geen identiteitsgebonden cliëntenraad ingericht. Het is wel mogelijk kandidaten voor te stellen voor deelname aan de Cliëntenraad Icare.

Ten behoeve van de cliënten van HdS wordt minimaal éénmaal per jaar een klantarena georganiseerd, waarin met de klanten van HdS V&V en van HdS HH wordt gesproken over de ervaren zorg en dienstverlening.

3. Onze identiteit in uitvoering

Personeelsbeleid

HdS maakt zich bij de samenleving, de potentiële cliënt en de cliënt bekend als een christelijke organisatie eenheid van Icare. De zorg- en ondersteuning van HdS is erop gericht de cliënt optimaal tot zijn recht te laten komen. Bij het aanbieden en uitvoeren van zorg en hulpverlening wordt maximaal aangesloten bij de identiteit en daarmee samenhangende wensen van de cliënt. Allen die bij HdS zijn betrokken zijn zich bewust van wat identiteit betekent voor hen persoonlijk en in relatie met het werk dat ze uitvoeren. De identiteit is meer dan alleen levensbeschouwing.

HdS medewerkers zijn, op basis van hun persoonlijk christelijke geloof, de dragers van de identiteit en cultuur van HdS. Dit betekent dat de medewerkers vanuit een persoonlijk christelijk geloof actief kunnen en willen meewerken aan het uitdragen van de identiteit van HdS. Het beleid is erop gericht dat medewerkers in staat worden gesteld om de gaven en mogelijkheden die zij van God hebben gekregen, te ontplooiën en te ontwikkelen ten dienste van het werk dat zij voor HdS doen.

HdS streeft naar een harmonieus werkklimaat, waarvoor elke medewerker verantwoordelijkheid draagt. De creativiteit en inbreng van medewerkers, o.a. bij de invulling van de identiteit, de cultuur en de uitvoering van het werk wordt als waardevolle bijdrage gezien.

Van nieuwe medewerkers wordt gevraagd dat zij bewust kerkelijk meelevend zijn met een protestants christelijke kerk in Barneveld of een van de omliggende gemeentes. Gezien de identiteit van HdS is dit een voorwaarde om vanuit een Bijbels perspectief de naaste liefdevol te kunnen dienen. HdS ziet het als onderdeel van de uitvoering van de werkzaamheden dat medewerkers in staat zijn om met klanten te spreken over spiritualiteit en geloofsbeleving en – als klanten dat als steun ervaren – bijvoorbeeld te zingen, samen te bidden, of te lezen uit de bijbel. Van medewerkers wordt verwacht dat zij, indien mogelijk, bij hun kledingkeuze rekening houden met de belevingswereld van de cliënten.

God heeft ieder mens geschapen naar Zijn beeld en voor Hem zijn alle mensen waardevol en gelijkwaardig. Vanuit die overtuiging behandelen medewerkers van HdS de cliënten (en diens naasten) ook met respect en gelijkwaardigheid en geven zij de best mogelijke zorg. Ook wordt aan nieuwe medewerkers gevraagd om de identiteit van HdS zoals die is geformuleerd in hoofdstuk 1 van dit document, te onderschrijven.

Zorgbeleid

Het menselijk leven is van God ontvangen en behoort Hem toe. HdS hanteert dit als een belangrijk uitgangspunt in de keuzes voor de uitvoering van zorg. Euthanasie of hulp bij zelfdoding passen niet bij de christelijke visie van HdS.

Iedereen kan een beroep doen op de zorg- en dienstverlening van HdS, we sluiten niemand uit. Wij zijn ons bewust van de verschillende opvattingen in de samenleving en dat medewerkers van HdS in hun werk met de vraag om euthanasie en hulp bij zelfdoding kunnen worden geconfronteerd. Volgens het Icare euthanasiebeleid is het uitgangspunt dat uitingen van cliënten waarin de wens tot euthanasie of zelfdoding naar voren komt, altijd worden gemeld bij de behandelende arts. Dit uitgangspunt geldt ook voor medewerkers die gewetensbezwaren of gewetensnood tegen euthanasie of hulp bij zelfdoding hebben. In het beleid van Icare is geregeld hoe om te gaan met gewetensbezwaren en gewetensnood. Het uitgangspunt is altijd dat de continuïteit van de ondersteuning en zorgverlening gewaarborgd blijft. We zetten in op professionele intensieve palliatieve zorg, waarvan aandacht voor spiritualiteit als vanzelfsprekend onderdeel uitmaakt. Bij HdS zijn deskundigen op het gebied van palliatieve zorg werkzaam. Zij kunnen cliënten, mantelzorgers en medewerkers duiding geven over thema's als palliatieve sedatie en andere behandelkeuzes in de terminale fase in relatie tot christelijke identiteit.

In het dagelijks werk

Om toegerust te zijn voor het dagelijks werk, organiseert HdS voor de medewerkers momenten voor bezinning en bemoediging. Hierbij kan met elkaar over thema's worden gesproken, indien mogelijk onder leiding van een expert op het thema. Er zijn thema bijeenkomsten waar klanten en/of samenwerkingspartners voor worden uitgenodigd. De programmering van deze bijeenkomsten is in handen van de identiteitscommissie. Indien mogelijk wordt de koppeling gemaakt met de overlegstructuur zoals die bij Icare gebruikelijk is, en wordt de identiteit specifieke invulling aan deze structuur toegevoegd.

HdS is niet alleen herkenbaar door de in dit statuut beschreven identiteit, maar ook door de voering van het merk in communicatie-uitingen.

In te maken keuzes

Als budget beschikbaar is, bijvoorbeeld voor aanschaf van cadeaus of voor reservering van locaties, zal altijd in overweging worden genomen wat gezien ons rentmeesterschap, de beste keuze is. Indien mogelijk zal worden gekozen voor leveranciers of producten met een maatschappelijke meerwaarde. Als er sprake is van restanten, zoeken we bewust naar een goede bestemming daarvoor. Zo geven wij blijk van onze verantwoordelijkheid voor de schepping. Omdat HdS zichzelf presenteert als een christelijke organisatie, zetten we middelen in om hierover te communiceren. We sluiten aan bij wat in het communicatie vakgebied als meest relevante middelen en kanalen wordt gezien, die aansluiten bij de doelgroepen. Daarbij hebben we oog voor de kijk van een brede groep van de achterban hierop. We zijn ons ervan bewust dat er genuanceerd wordt gedacht over de inzet van (marketing)middelen en zullen ook daarvoor duurzaam en spaarzaam handelen.

4. In verbinding met Icare

Visie

HdS is verbonden met Icare waar het deel van uitmaakt. De kernwaarde “Liefde voor mensen” sluit uitstekend aan bij de identiteit van HdS, omdat het vorm en inhoud geeft aan het gebod de naaste lief te hebben. In de identiteit van HdS vormt de Bijbelse betekenis van deze kernwaarde een extra dimensie. Vanuit de identiteit van HdS worden ook de andere kernwaarden geladen:

- Betrouwbaar
- Mogelijkheden zien
- Geloven dat iedereen iets voor een ander kan betekenen.

Ook bij de kernkwaliteit “verbindend in de wijk” wordt de identiteit van HdS aangesproken, namelijk door de rol van kerken die een verbindende rol hebben in de wijk en gemeente.

Binnen de visie van Icare is het gedachtegoed van Positieve Gezondheid een richtingaanwijzer. Bij dit gedachtegoed gaat het erom de veerkracht van mensen aan te spreken. Het onderwerp zingeving krijgt bij positieve gezondheid naast lichaamsfuncties, dagelijks functioneren, meedoen, mentaal welbevinden en kwaliteit van leven aandacht. Vanuit de identiteit van HdS kunnen de medewerkers van HdS hun cliënten daarin begeleiden of steunen.

Besturing

Binnen de besturing van Icare wordt gekeken wat een passend moment is om een bezinningsmoment met elkaar te hebben (op het moment van schrijven is dat de weekstart). Het is goed om alle teamleden aan te sporen aanwezig te zijn, zodat ieder om de beurt een deel van het bezinningsmoment kan verzorgen.

Doel en uitwerking van de bezinningsmomenten:

- Christelijke identiteit terug laten komen in meerdere facetten van het werk.
- Zelf gevoed worden om weer door te kunnen geven aan cliënten.
- Iedere medewerker kan iets van zichzelf inbrengen. Een Bijbelgedeelte, een gedicht, een mooi stukje, of een gebed. Medewerkers worden niet ‘verplicht’ iets in te brengen.

5. Status van dit document

Wijzigingen in dit document komen uitsluitend tot stand na goedkeuring door zowel de Raad van Advies HdS als Stichting Icare en worden schriftelijk vastgelegd.

Bijlage

1. Instrumenten t.b.v. de identiteitscommissie:

- Gedragscode voor HdS medewerkers
- Bezinningsbijeenkomsten (intern)
- Thema bijeenkomsten (extern)
- Bezinningsmoment aan het begin van alle werkoverleggen en vergaderingen
- Kerstviering
- Bijdrage aan ouderen middagen van de kerken in Barneveld

Deze lijst instrumenten is niet limitatief.